

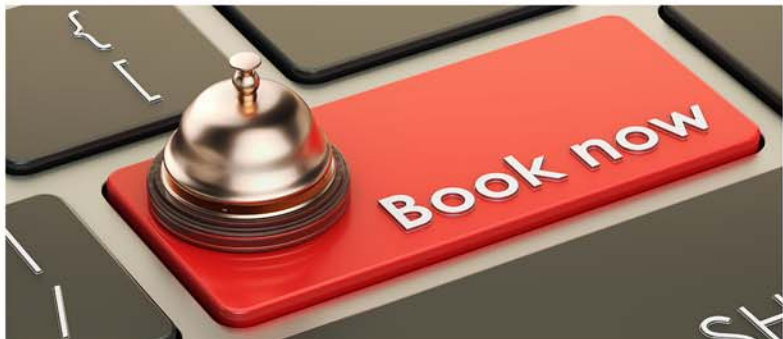
CANWISPER

Canadian Association of Wireless Internet Service Providers  Association des fournisseurs de service internet sans fil (CANWISP)



 **Canwisp**
agm50
2018 ANNUAL GENERAL MEETING
BREAKING the 50Mb/s BARRIER

FAITES PARTIE DE LA SOLUTION



Canwisp

Canadian Association of Wireless Internet Service Providers
Association des fournisseurs de service internet sans fil (CANWISP)



MOT DU PRÉSIDENT

Dan Barnes



Nous avons fait de grands changements depuis notre dernier colloque:

Directeur général: Au cours des derniers mois, Eric Lay a assisté le conseil dans ses activités et participé à la présentation du CRTC. Eric est avocat à Ottawa et compte près de 20 ans d'expérience dans la défense des intérêts des clients dans les salles de conseil et les salles d'audience de la province et du Canada. Il a été fortement impliqué dans le secteur à but non lucratif et a été l'avocat qui a incorporé le CanWISP en 2013. Depuis le 1er octobre, nous avons fait appel à un directeur général dans le cadre de nos efforts pour faire progresser le programme WISP au Canada. Jonathan Black, anciennement chez Storm Internet, a accepté le poste de directeur exécutif de CanWISP. Jonathan est un des cofondateurs de CanWISP et a joué un rôle déterminant dans la croissance de notre organisation. Beaucoup d'entre vous connaissent Jonathan. Il peut être joint à jblack@canwisp.ca. Eric, merci pour votre aide durant ce processus de transition.

Meilleur accès des membres: Nous avons amélioré notre système téléphonique et, dans le processus, nous avons obtenu un nouveau numéro de téléphone 844.370.0404. Notre nouveau système vous donne un accès direct aux membres de notre conseil d'administration et à notre nouveau directeur exécutif.

L'année 2017 a déjà été très occupée, le CANWISP participant aux consultations ISDE 5150 et sa participation continue aux consultations du Régime de financement du CRTC sur le haut débit. Nous prévoyons également présenter des observations en votre nom dans le cadre de la Consultation sur un cadre de délivrance de permis pour la bande de fréquence de 600 MHz de l'ISDE et pour poursuivre notre travail sur la CCRD. Nous planifions déjà notre AGA de 2018 à Ottawa et, à l'approche de ce dernier, nous nous réunirons à Banff en septembre avec des membres et des membres potentiels. Comme toujours, veuillez nous communiquer vos pensées et vos idées sur la façon dont le CANWISP peut continuer à améliorer le service offert aux membres.



Mise à jour de l'AGA de 2018: Réservez la date du 26 au 29 mars 2018

Une sérieuse planification a déjà été entamée pour notre AGA et notre salon professionnel 2018 qui se tiendra à nouveau à l'hôtel Hilton Lac Leamy à Gatineau, de l'autre côté de la rivière, près de la capitale nationale. Ce sera un autre événement fantastique. Nous ouvrirons le spectacle avec une réception le lundi 26 mars à 17h00. Cette année, nous cherchons à élargir l'événement en offrant une formation le dimanche / lundi avant l'ouverture de l'événement. Surveillez votre boîte de réception pour plus de détails. Les places de nos commanditaires commencent à être remplies et nous allons ouvrir l'inscription pour les participants à l'adresse suivante: <http://canwisp.ca/event-2586120>. Si vous avez des questions ou des suggestions concernant la programmation, veuillez contacter Jonathan Black jblack@canwisp.ca. Pour toute demande de commandite, veuillez communiquer avec moi à dan@canwisp.ca

JONATHAN BLACK
EXECUTIVE DIRECTOR
844.370.0404
jblack@canwisp.ca



Canwisp | Connecting Our Communities
Branchons Nos Communautés



RÉGIME DE FINANCEMENT À LARGE BANDE DU CRTC

Eric Lay, conseiller



Jonathan Black - - Executive Director

Dans notre dernier bulletin, nous avons décrit la participation de CANWISP aux audiences du CRTC sur l'orientation du haut débit au Canada. L'un des résultats de ces audiences a été la déclaration d'un fonds de 750 millions de dollars pour améliorer l'accès à Internet pour les Canadiens qui n'ont pas accès à l'Internet à large bande.

Ce financement a fait un pas de plus cette année avec le lancement par le CRTC d'une série de consultations sur divers sujets liés au fonds - tout ce qui concerne l'administration, les critères de financement.

Après quelques consultations parmi nos membres, le CANWISP est intervenu dans la consultation du CRTC avec l'aide de Jonathan Black, de Kuro Partners. Un certain nombre de nos membres ont également fait des interventions séparées. Nous avons formulé des observations sur la plupart des questions soulevées par le CRTC, mais nous avons mis l'accent sur les questions identifiées par nos membres comme des priorités. Celles-ci incluent:

- Se prémunir contre l'utilisation des fonds du CRTC pour exagérer les WISP existants. Dans son mémoire, le CANWISP a proposé un moyen de cataloguer les réseaux existants dans les domaines qui font l'objet de demandes de financement. L'un des risques de mise à disposition de ces fonds est que les grands opérateurs peuvent demander à les déployer dans les zones desservies par les réseaux existants (dont certains seront des WISP). Nous avons fait valoir qu'il serait important que le CRTC comprenne le paysage du haut débit existant dans une région avant d'approuver un financement;
- S'assurer que la proximité d'une fibre optique existante ne disqualifie pas une demande de financement. Le CRTC avait initialement proposé que les zones situées à moins de 2 km d'une fibre optique existante ne soient pas admissibles au financement. Le CANWISP, avec un certain nombre d'autres intervenants, a fait remarquer que la fibre à proximité ne correspond pas toujours à un fibre accessible à proximité, et a exhorté le CRTC à abandonner ce critère.
- Refuser l'utilisation des hexs de l'ISDE comme unité de mesure pour la détermination des zones mal desservies. Le CANWISP a soutenu dans son mémoire que les hexs ISDE de 25 km² sont trop grands pour capturer avec précision les zones mal desservies. En s'appuyant sur les expériences de nos membres dans les zones à proximité des centres de population, nous avons noté que dans chaque hex, il peut y avoir des zones très bien desservies et des zones non desservies et que les niveaux de service moyens sur tout l'hex risquent d'obscurcir les zones mal desservies.
- Assurer la responsabilisation des candidats. Nos membres nous ont dit que, dans le cadre d'initiatives de financement antérieures, ils avaient perdu le droit de demander aux demandeurs de présenter des demandes de service exagérées. Le CANWISP a proposé une mesure forte pour assurer la responsabilité des demandeurs pour toute réclamation faite dans leur demande.

Notre travail n'est pas fait. Les réponses aux interventions initiales ont été déposées le 25 août 2017 et les soumissions finales au CRTC seront exigibles en octobre. Il n'y a pas d'échéancier ferme pour que le CRTC publie sa décision finale sur le régime de financement à large bande, mais le CRTC pourrait lancer des appels de demandes dès les premiers mois de 2018.



PROFIL DU MEMBRE



Glenn Moore a eu un problème d'Internet en 2006. Aucun des grands joueurs n'était prêt à apporter le haut débit aux maisons dans le lotissement qu'il était en train de développer, et sans Internet, il allait avoir du mal à trouver des acheteurs. Alors Glenn retroussa ses manches, construisit une solution fixe sans fil, et fonda iwantwireless dans le processus.



I Want Wireless

Glenn a opéré son WISP en temps qu'activité parallèle au début. Malgré la pression exercée par une longue file d'abonnés potentiels dans le pays de la rivière de la Paix en Alberta, iwantwireless comptait une centaine d'abonnés pendant les premières années de son existence.

En 2012, Glenn et son équipe se sont assis et ont préparé un plan d'affaires pour étendre iwantwireless. Ils se sont fixés deux objectifs: fournir le service Internet le plus fiable dans la région et être un lieu de travail où le propriétaire et les employés peuvent quitter le bureau à la fin de la journée (la plupart du temps). Ils ont concilié ces deux objectifs potentiellement contradictoires en s'orientant fortement vers l'automatisation, comme la surveillance à distance, et les services d'externalisation tels que les appels de service après les heures de bureau.



Avec le soutien de tous les niveaux de gouvernement, et en ouvrant les portes à de nouveaux clients, iwantwireless a augmenté de façon spectaculaire et compte maintenant près de 2000 clients, et 11 employés. La société propose la VOIP à ses abonnés, et est en train d'évaluer les solutions IPTV pour un forfait potentiel avec ses services internet. iwantwireless fait face aux défis typiques des WISP ruraux - population clairsemée, spectre surpeuplé - mais avec une saveur albertaine, sous la forme d'un volume élevé de transmission dans la gamme de fréquences 900 MHz générée par l'industrie pétrolière et gazière. Il a également affaire à des concurrents ciblant ses abonnés les plus accessibles.

En dépit de ces défis, Glenn et iwantwireless continuent de croître et de s'efforcer de faire passer le haut débit dans les régions mal desservies dans la région de La-Rivière-de-la-Paix.



MISE À JOUR DES RELATIONS GOUVERNEMENTALES

Terry Duchcherer



Terry Duchcherer

RABC: Sur le front exécutif du RABC, l'été est plutôt calme. Notre dernière réunion a eu lieu à Ottawa le 10 mai, à l'AGA le 11 mai. Le RABC a tenu une journée portes ouvertes Canada 150 le 11 mai après l'AGA. Trois membres du conseil d'administration du CanWISP ont pu y assister : Dan Barnes, Steve Cole et moi-même. Les prochaines réunions du RABC se dérouleront à Regina le 26 septembre.

Changements au CRTC: Peter Menzies a annoncé sa retraite du CRTC en juin, son dernier jour étant le 15 juillet. Le mandat de M. Menzies devrait prendre fin en juin 2018. Il s'est d'abord joint au CRTC à temps partiel en 2007 et a été promu au poste de vice-président en 2013. M. Menzies était un avocat du CanWISP, il nous a cherché avant d'avoir toute interaction avec le CRTC. Il nous manquera certainement. Jean-Pierre Blais a également annoncé sa retraite à titre de président du CRTC, en avance sur le calendrier. Judith A. LaRocque a pris la relève en tant que présidente intérimaire, avec un mandat de quatre mois se terminant en septembre. Ian Scott, qui a de l'expérience dans le secteur public, succèdera à son expérience dans le secteur privé avec Telus et Télésat. La nouvelle vice-présidente sera Carole Simard, qui vient d'un poste juridique à l'ISDE. Nous sommes impatients d'établir une bonne relation de travail avec elle.

Le CRTC a établi que les services d'accès Internet à large bande sont des «services de télécommunication de base» et qu'un fonds du CRTC serait créé pour faciliter le déploiement de l'Internet à large bande, au besoin. À la suite de cette annonce de décembre 2016, le CRTC a lancé la Consultation Télécom 2017-112 pour solliciter des commentaires sur la façon de distribuer les fonds. Le CanWISP était l'une des nombreuses (plus de 50) entités et personnes à soumettre une intervention répondant à la consultation 2017-112. La soumission du CanWISP est disponible ici. Notre importante intervention dans la consultation du CRTC sur le régime de financement du large bande proposé est décrite ailleurs dans ce bulletin.

Appareils fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz –

L'ISDE a lancé une consultation en janvier 2017 pour recueillir des commentaires à savoir s'il y avait une demande et un avantage de permettre des dispositifs extérieurs de puissance élevée (HPOD) dans la bande de fréquences 5150-5250 MHz avant la CMR-19. Grâce à la contribution du CCRD, le CanWISP a pu exprimer l'utilisation actuelle de la bande 5GHz par WISP, ainsi que le besoin de spectre supplémentaire pour des liens à la fois point à multipoints, et point à point. Suite à la consultation ayant reçu des commentaires de Microsoft, Ruckus Wireless, Ericsson, etc., la décision de l'ISDE était d'autoriser l'utilisation de HPOD à l'intérieur et à l'extérieur de la fréquence de la bande 5150-5250MHz sous un régime agréé. Quelques faits concernant la décision:

- La durée de la licence peut aller jusqu'à un an et expire le 31 mars de chaque année. Le licencié doit demander une licence chaque année.
- Les licences de zone de service dans cette bande seront émises sur une base de niveau 1 (à zone de service national unique).
- Les demandes de licences de spectre peuvent être soumises à la bureau l'ISDE la plus proche.
- Les licences sont délivrées sur une base partagée, tout compris, et tous les titulaires de permis ont un accès égal au spectre.

La décision officielle de l'ISDE, ainsi que des détails approfondis concernant les exigences techniques pour les HPOD peuvent être trouvées sur le lien suivant:

<https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/fra/sf11294.html>



ISDE: À l'instar du CRTC, l'ISDE subit des changements au sein du personnel, le plus notable étant le départ à la retraite de Peter Hill. J'ai apprécié les deux dernières années d'apprentissage sur le fonctionnement interne de l'ISDE de Peter. J'ai eu le plaisir de rencontrer Lynn Fancy qui a pris beaucoup de son portefeuille jusqu'à ce qu'un remplacement permanent soit trouvé.



agm50

**BREAKING
the 50Mb/s
BARRIER**

2018 ANNUAL GENERAL MEETING

March 26-29, 2018

CanWISP will be holding our Annual General Meeting in conjunction with a two day event including speakers and informational sessions. We are also inviting current and prospective Industry Partners to participate.

Canwisp (Association des fournisseurs de service internet sans fil) tiendra une assemblée générale annuelle. Conjointement il y aura deux jours de sessions d'informations inclant conférenciers. Nous invitons tous nos partenaires ainsi que toutes autres industries intéressées.

SAVE \$50

Non Member Early Bird – \$300
Rate available up to Dec. 31st



SAVE \$50

WISP Members Early Bird – \$200
Rate available up to Dec. 31st

**Canwisp 2018 at Hilton
Lac-Leamy. March 26-29**

+1-819-790-6444
3, BOULEVARD DU CASINO
GATINEAU-OTTAWA
QUEBEC J8Y 6X4

General inquiries:

300 Berge du Canal, Suite 316 Lachine, Québec Canada H8R 1H3
Toll-free: 1-877-777-3637 x 113
Email: info@canwisp.ca

Atlantic Canada:

Jeff Pastuck
500 George St. Suite 140
Sydney, NS B1P 1K6
jeff@canwisp.ca
(902) 539 6250

Ontario, Manitoba, Nunavut:

Dan Barnes
1195 Regional Rd 12
Cannington ON L0E 1E0
dan@canwisp.ca
(705) 432-8468

Quebec:

Gilles Boily
395 Scott Ouest
Alma, Québec G8B 1R1
gilles@canwisp.ca
(418) 668 9999 p 225

**BC, Alberta, Saskatchewan,
Northwest Territories, Yukon:**

Terry Duchcherer
105 2nd Ave. E.
Hanna, AB T0J 1P0
terry@canwisp.ca
(403) 854 4600



Canadian Association of Wireless Internet Service Providers
Association des fournisseurs de service internet sans fil (CANWISP)